

Servizi in rete. Risultato delle rilevazioni della soddisfazione degli utenti

In seguito alla recentissima costituzione del nuovo comune di Novella, che ha iniziato l'attività nel 01.01.2020, non sono stati effettuati sondaggi diretti in modalità cartacea od informatica con gli utenti in merito alla qualità ed efficienza dei servizi in rete svolti dal comune di Novella.

In seguito ai sondaggi effettuati oralmente da parte degli addetti ai vari servizi nei rapporti con gli utenti non sono state rilevate particolari criticità o lamentele. Non sono stati inoltre presentati ricorsi ed opposizioni in materia tributaria e relativi ai servizi svolti dal comune di Novella da parte degli utenti.